

診療情報の提供および個人情報の保護に関するお知らせ

当院は患者様への説明と納得に基づく診療(インフォームド・コンセント)及び個人情報の保護に取り組んでいます。

2023年7月1日
まつもとクリニック
院長 松本 匡浩

診療情報の提供

- ★ ご自身の症状や治療について質問や不安がおありになる場合は、遠慮なく、直接、担当医師又は看護師に質問し、説明を受けて下さい。
- ★ ご自身の診療記録の閲覧や謄写をご希望の場合は、遠慮なく、担当医師又は「受付窓口」に開示をお申し出下さい。開示・謄写に必要な実費をいただきますので、予めご了承ください。

個人情報の内容訂正・利用停止

- ★ 個人情報とは、氏名、住所等の個人を特定できる情報を言います。
- ★ 当院が保有する個人情報(診療記録等)が事実と異なるとお考えになる場合は、内容の訂正・利用停止を求めることができます。受付にお申し出下さい。ただし、法令の規定などによって修正あるいは、削除できない場合もあります。

個人情報の利用目的

- ★ 個人情報は、診療、健康管理及び、医療サービス・介護サービスの提供・向上、家族等への病状の説明を目的として収集・利用致します。また、医療保険、介護保険事務に必要な個人情報を収集、利用致します。さらに、一部検査を検査会社に委託したり、医療保険事務を委託する場合には、内部基準に従い、信頼の置ける施設等を選択するとともに個人情報に不適切に扱われないよう契約を取り交わしています。なお、これらの場合の個人情報の提供、利用、または第三者への提供をお申し出により拒否することができますが、「適切な医療が受けられない」「自費診療となってしまう」場合があります。
- ★ 診療のために利用する他、病院運営、教育・研修、行政命令の厳守、他の医療機関・介護・福祉施設と連携などのために、個人情報を利用することがあります。また、外部機関による病院評価、学会や出版物等で個人名が特定されないかたちで報告することがあります。この場合の個人情報の利用は、拒否する旨のお申し出をいただければ、利用することはありません。なお、その場合でも、従来と変わらず適切な診療を受けられます。

ご希望の確認と変更

- ★ 外来予約・診療・検査の変更・療養給付・保険証等の確認等について、患者様ご本人に連絡する場合があります。ただし、事前に受付までお申し出があった場合は、連絡いたしません。
- ★ 診療等での氏名の呼び出しにおける氏名の呼名を望まない場合には、お申し出下さい。ただし、事故防止、安全確認のためには、呼名が望ましいです。
- ★ 出されたご希望は、いつでも変更することが可能です。お気軽にお申し出下さい。

相談窓口(ご質問やご相談は、受付又は以下連絡先にて対応させていただきます)

まつもとクリニック

電話 042-540-6766(代)

FAX 042-540-6755